TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PADA PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB PERIODE TRIWULAN III BULAN JULI - SEPTEMBER 2026

A. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, diperoleh 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai terendah yaitu:

1. **Perilaku Pelaksana;**
2. **Sarana dan Prasarana;**
3. **Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan.**

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah tersebut, kemudian telah ditindaklanjuti dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

1. **Perilaku Pelaksana**
   Memastikan seluruh interaksi layanan informasi, pendaftaran perkara, dan persuratan berpusat di **Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)** untuk mencegah interaksi non-prosedural antara pelaksana/petugas dengan pihak berperkara.
2. **Sarana dan Prasarana**
   Memastikan sarana dan prasarana ramah bagi semua kelompok pengguna, termasuk penyandang disabilitas, lansia, wanita hamil, dan anak-anak.
3. **Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan**
   Menyediakan berbagai media yang mudah dijangkau Masyarakat, baik melalui kanal digital maupun non-digital.

B. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi(SPAK)

Berdasarkan laporan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, diperoleh 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai terendah yaitu:

1. **Transparansi Pembayaran;**
2. **Percaloan;**
3. **Perbuatan Curang.**

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah tersebut, kemudian telah ditindaklanjuti dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

a. **Transparansi Pembayaran**
   Menyediakan Media informasi terkait biaya Layanan pada Masing-masing meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu)..

b. **Percaloan**

menyediakan kotak/kanal pengaduan langsung (*Whistleblowing System* / SIWAS / SP4N-LAPOR!) yang memfasilitasi pelaporan praktik pencaloan secara aman dan terjamin kerahasiaannya;

c. **Perbuatan Curang**
Deklarasikan komitmen anti-suap/Gratifikasi secara terbuka di seluruh area layanan fisik dan platform digital instansi.

Demikian laporan tindak lanjut ini dibuat sebagaimana mestinya.

Panitera Muda Hukum	**Ketua Tim Survei SKM dan SPAK,**
Rahmad Wahyudi, S.H.	**Novie Triyana Erda, S.H.**

Lampiran: Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Memastikan seluruh interaksi layanan informasi, pendaftaran perkara, dan persuratan berpusat di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) untuk mencegah interaksi non-prosedural antara pelaksana/petugas dengan pihak berperkara.

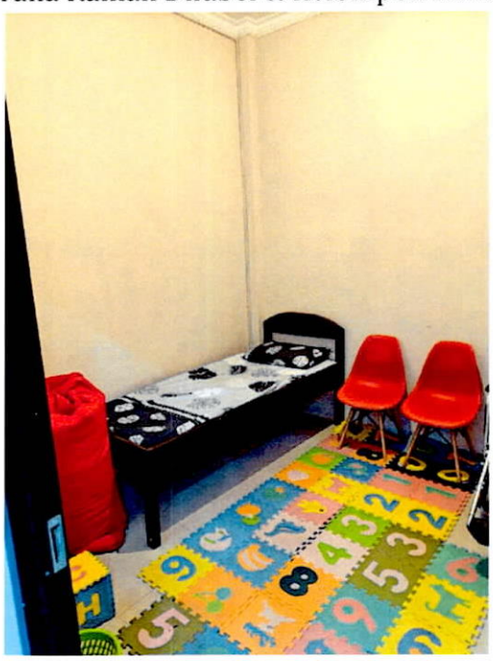


Pada Sesi Breafing Pagi, Petugas PTSP selalu diberikan arahan guna menjaga integritas dan kualitas pelayanan publik, seluruh petugas PTSP diwajibkan untuk menjalankan tugas secara ketat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dilarang keras memproses atau melayani permintaan di luar prosedur resmi yang telah ditetapkan.

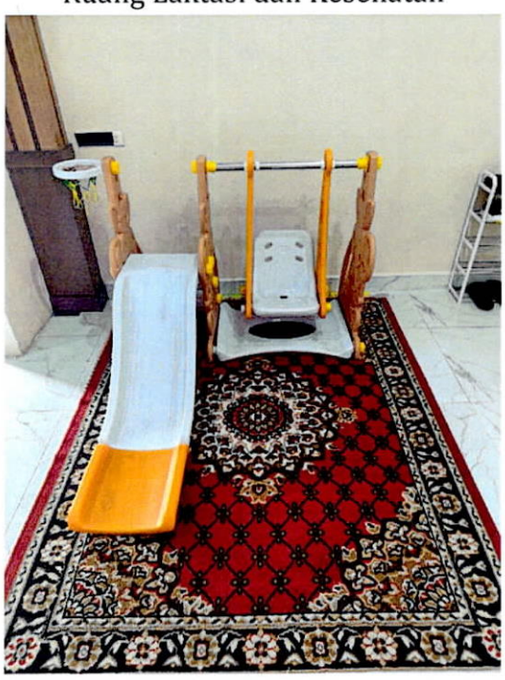
Memastikan sarana dan prasarana ramah bagi semua kelompok pengguna, termasuk penyandang disabilitas, lansia, wanita hamil, dan anak-anak



Sarana Ramah Difabel & Kelompok Rentan



Ruang Laktasi dan Kesehatan

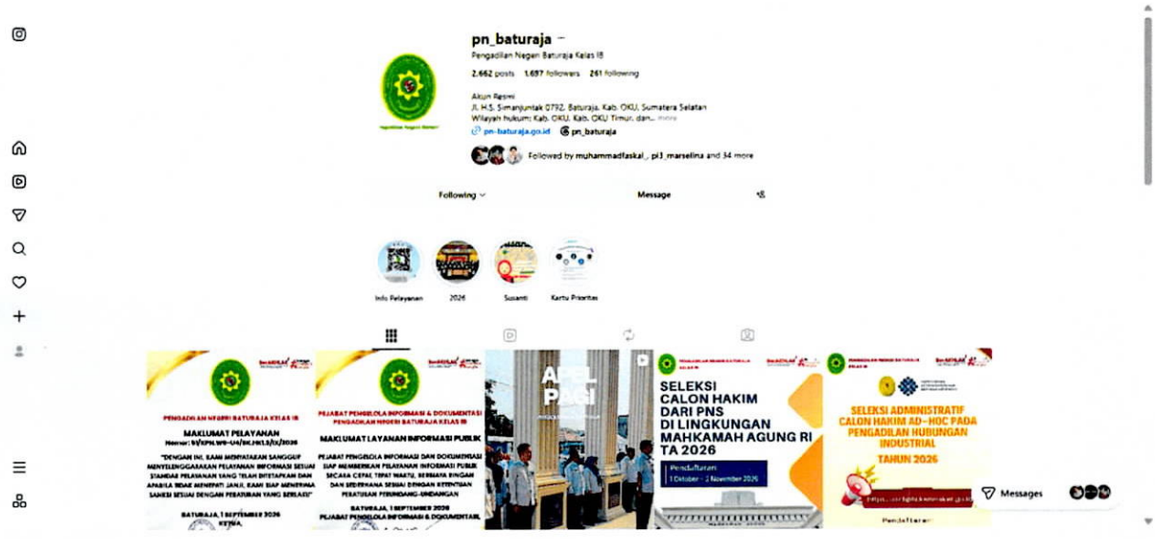


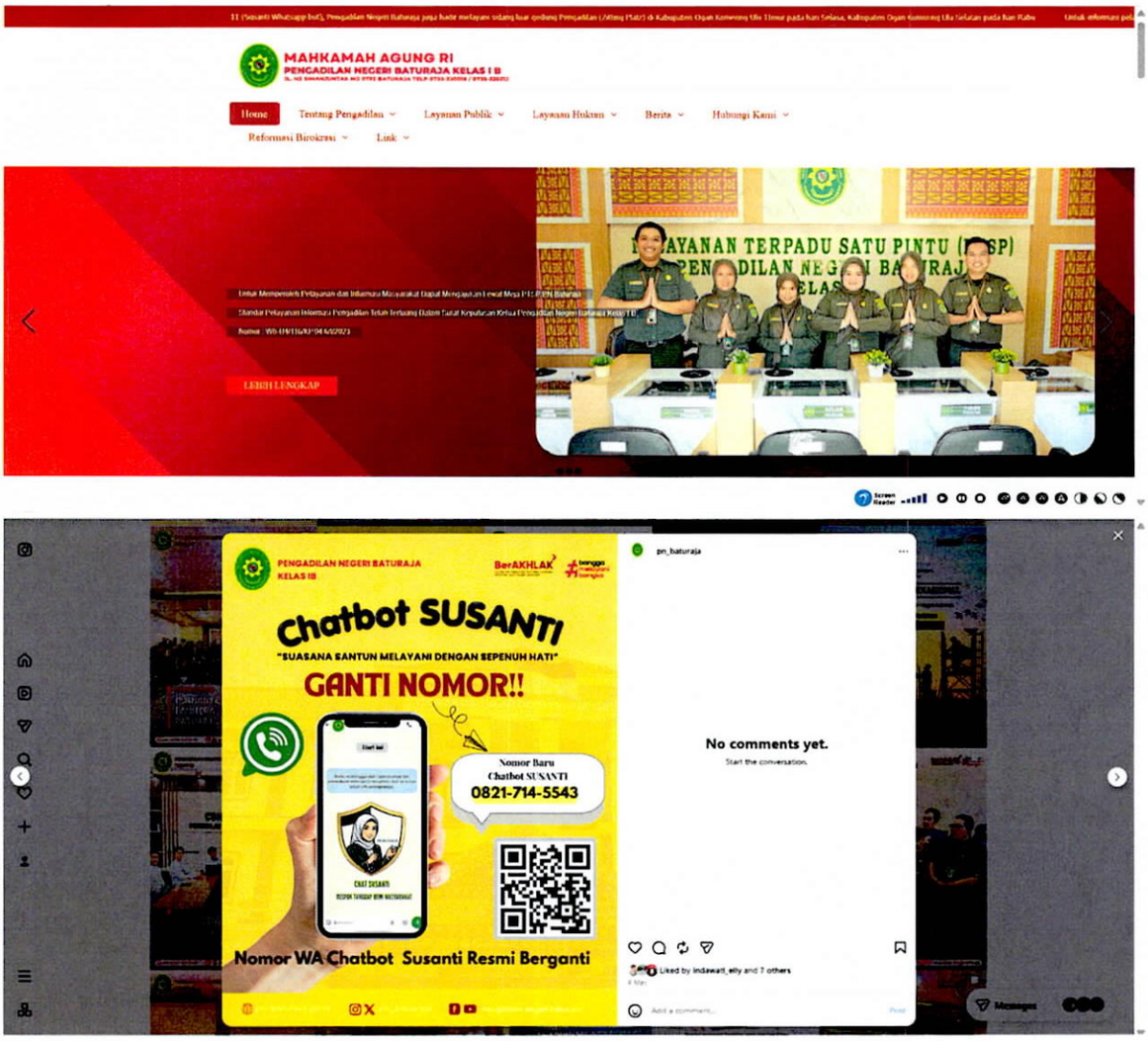
Ruang Bermain Anak

Menyediakan berbagai media yang mudah dijangkau Masyarakat, baik melalui kanal digital maupun non-digital.



Informasi Melalui Media Non Digital

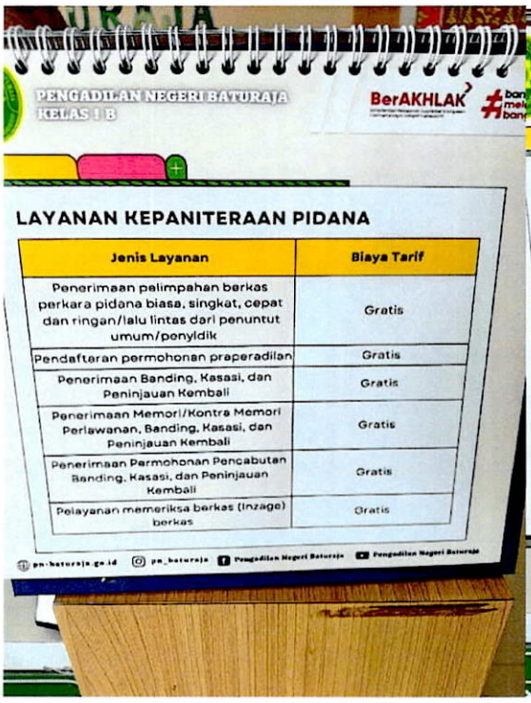


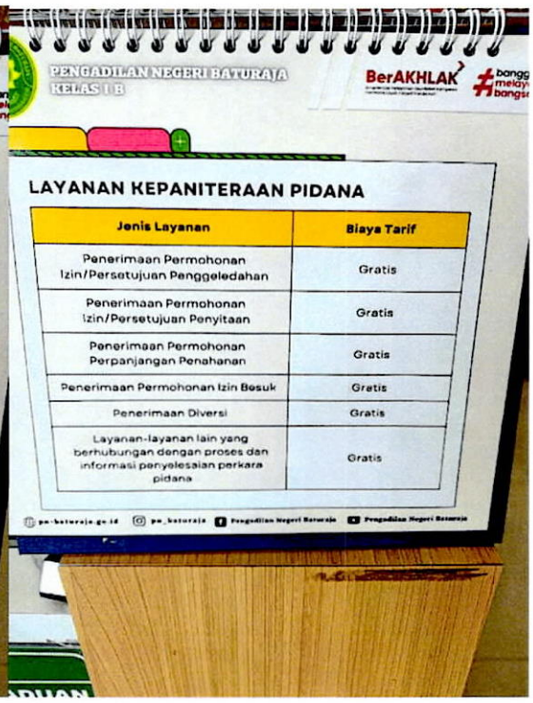


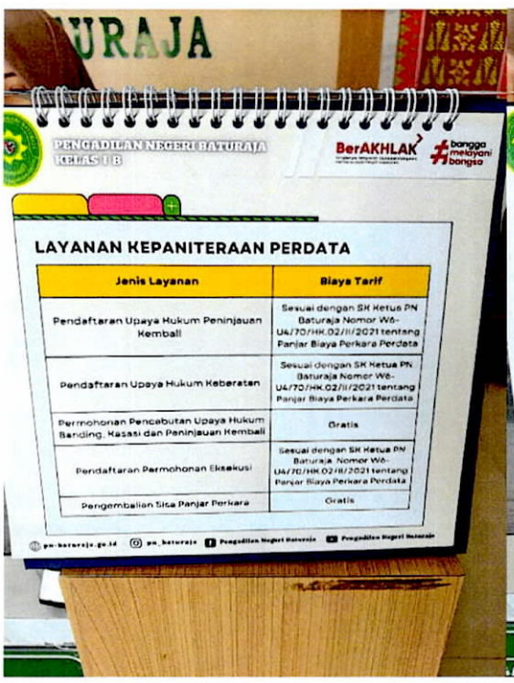
Melalui Media Digital

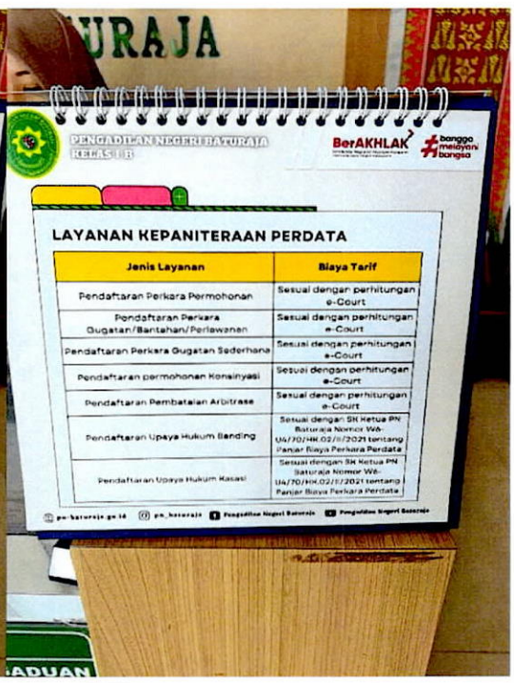
Lampiran: Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

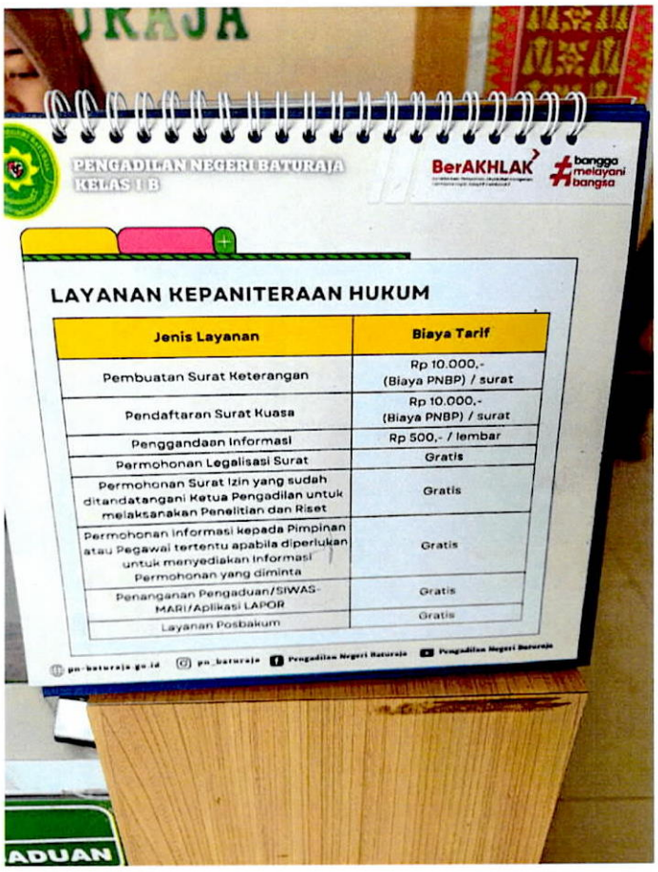
Menyediakan Media informasi terkait biaya Layanan pada Masing-masing meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu).









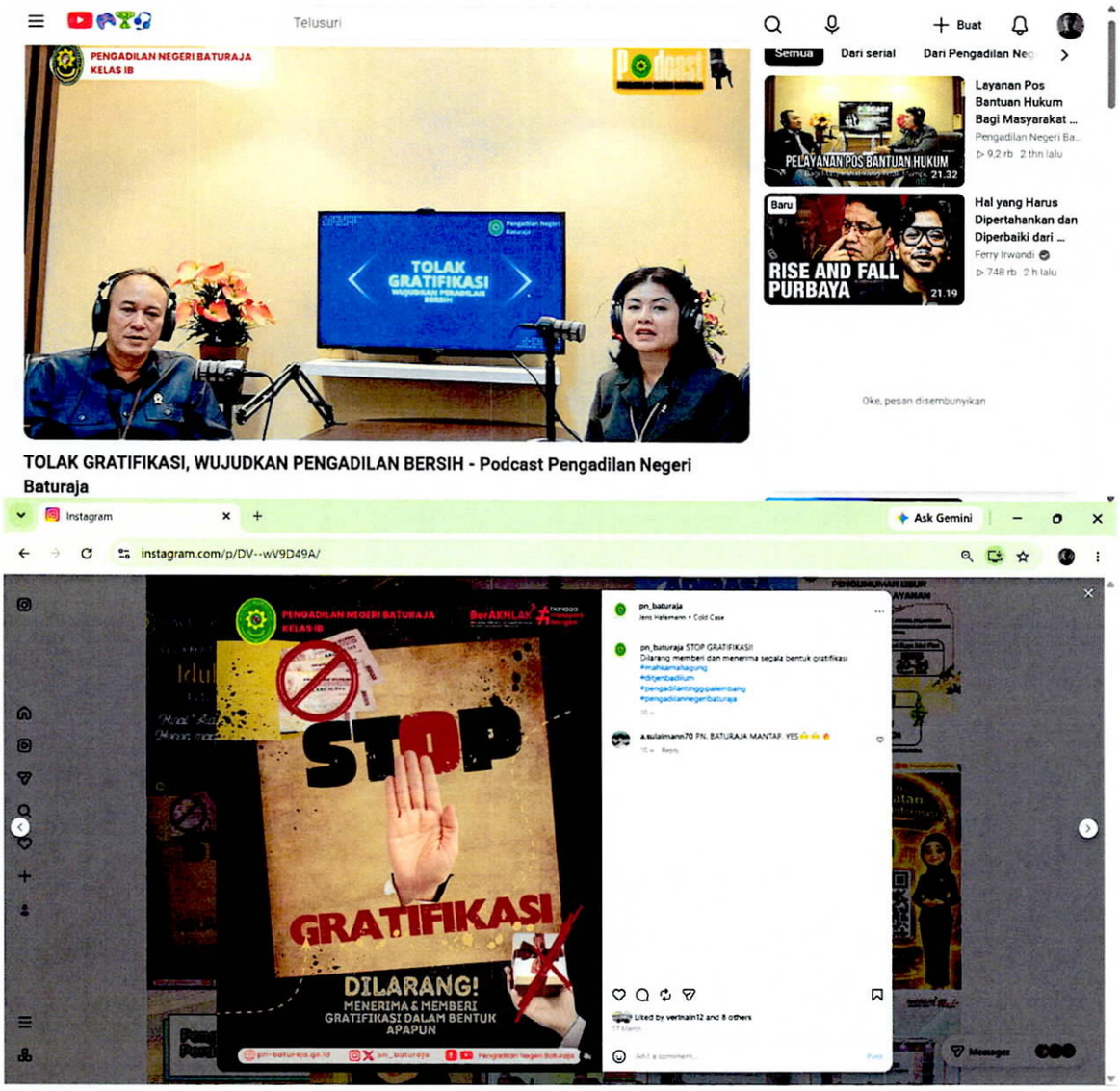


Menyediakan kotak/kanal pengaduan langsung (*Whistleblowing System* / SIWAS / SP4N-LAPOR!) yang memfasilitasi pelaporan praktik pencaloan secara aman dan terjamin kerahasiaannya.





Deklarasikan komitmen anti-suap/Gratifikasi secara terbuka di seluruh area layanan fisik dan platform digital instansi.



Komitmen Tolak Gratifikasi melalui Media Sosial



Komitmen Tolak Gratifikasi yang berada Pada PTSP PN Baturaja Kelas IB